



**BERENBERG**

PARTNERSHIP SINCE 1590

München, 22.10.2024

# SNUG Vorstellung Berenberg

Jan Müller und Christian Dorner





Wealth & Asset Management

Corporate Banking

Investment Banking



**41,2** Mrd. Euro verwaltetes Vermögen (2023)

**1600** Mitarbeitende

**19** Standorte in 6 Ländern. Hauptsitz in Hamburg

## Unternehmen

## IT

- ☐ Älteste Privatbank Deutschlands
- ☐ Geführt von persönlich haftenden Gesellschaftern
- ☐ Diverse Auszeichnungen als bester Vermögensverwalter

- ☐ Komplette IT Value Chain im eigenen Haus
- ☐ IT größte Abteilung
- ☐ Inhouse entwickeltes Kernbank System

1

## **ITSM-Tool inkl. CMDB im Einsatz**

Es gab bereits ein etabliertes ITSM Tool mit den dazugehörigen Prozessen und einer CMDB

---

2

## **Wenig Automatisierung**

Viele Prozesse, gerade im Kontext der CMDB sind teilautomatisiert und bedürfen manueller Arbeit

---

3

## **Prozesse zum Teil mit Brüchen**

Prozesse sind in Teilen nicht front to end abgebildet

---

4

## **Metriken und Reporting ausbaufähig**

Es fehlt an Metriken und Reporting für eine nachhaltige Steuerung der Prozesse

# Zielsetzung für das Projekt



## Effizienz steigern

Mithilfe von gut designten Prozessen und einer entsprechenden Toolimplementierung inkl. bestmöglicher Automatisierung eine hohe Prozesseffizienz erreichen



## Risikominimierung

Durch gut abgestimmte Prozesse und enge Prozessverknüpfungen zum Beispiel zwischen Config, Change und Incident Management



## Regulatory Excellence

Hier war „regulatory compliance by Design“ das Stichwort. Die Regulatorischen Anforderungen sollen durch möglichst wenig additiven Overhead in die Prozesse integriert werden



## Durchgängige Prozesse ohne Toolbrüche

Prozesse sollen, dort wo möglich in ServiceNow zusammengeführt und konsolidiert werden



## Stärkung Informationsverbund

Mit der CMDB als singlepoint of truth und einer Anbindung diverser vorhandener Quellen wird eine Basis für den Informationsverbund geschaffen.



## Nachhaltige Prozesssteuerung

Jeder Prozess hat entsprechende KPI welche regelmäßig getrackt werden

## ITSM

Incident Mangement

Service Request Management

Problem Management

Change Management

Knowledge Management

## ITOM

### Discovery

Windows, Linux, Solaris, Databases, Storage,  
Network, VM Ware und Kubernetes

### Service Graph Connector

Intune und Azure

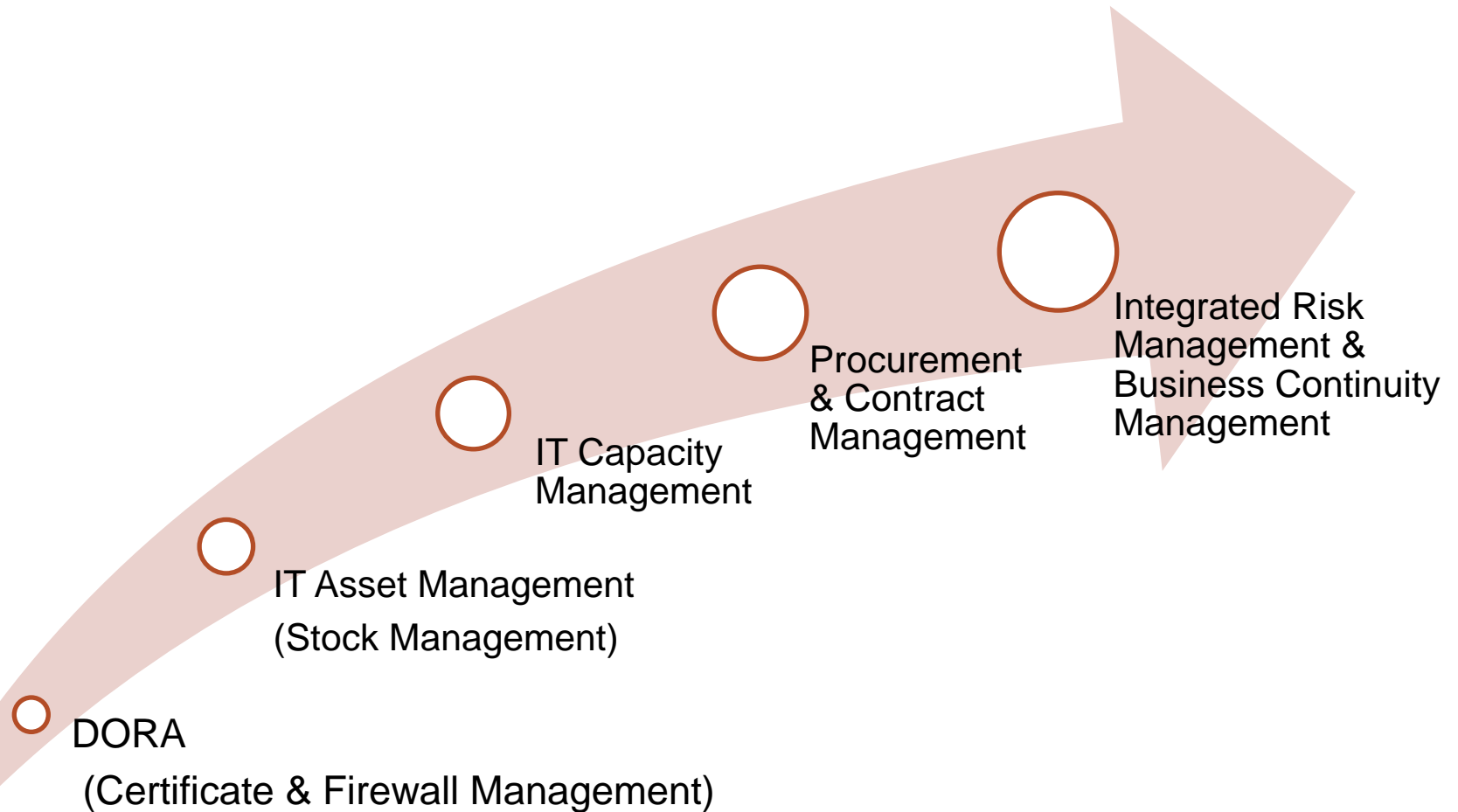
### REST APIs

CUCM, Netbrain, Igel UMS, Printer

### Plugins

LeanIX, Snow

# Die Roadmap



# Kontakte



## **Berenberg**

Joh. Berenberg, Gossler & Co. KG  
Neuer Jungfernstieg 20  
20354 Hamburg  
Germany

Phone +49 40 350 60-0  
Fax +49 40 350 60-900



---

### **Müller, Jan**

Programmleiter Tech Services

Phone +49 40 350 60-8240  
jan.mueller@berenberg.de



---

### **Dorner, Christian**

Teamleiter IT Service Management

Phone +49 40 350 60-1682  
christian.dorner@berenberg.de